

São Paulo, 12 de setembro de 2023.

Promoção das Atividades do Centro Coordenador da Rede Estadual de Dispensação de Medicação de Alto Custo (CEDMAC) – Convênio nº 000533/2023.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – Julho/2023

I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO

Como descrito no objetivo do plano de trabalho do convênio celebrado, foi realizado ao longo do mês de julho de 2023, todo o processo assistencial dos pacientes em uso de terapia imunobiológicas em seguimento no Departamento de Reumatologia do HCFMUSP, desde a avaliação do paciente e indicação do tratamento, acompanhamento da aplicação dos medicamentos até o monitoramento das funções de farmacovigilância, farmacoeconomia e eficácia; através da equipe multidisciplinar especializada e treinada para esse tipo de atendimento e disponibilizada pelo atual convênio. Além disso, foram disponibilizadas vagas e realizados atendimentos relativos às aplicações de ácido zoledrônico, gerenciamento de demandas administrativas e dispensação de imunobiológicos e outros medicamentos infusionais do HCFMUSP, e avaliações não-presenciais de solicitações de pacientes externos no escopo dos pedidos administrativos de medicação não padronizada. Os números de atendimentos e a proporção de atingimento das metas propostas no plano de trabalho estão descritas abaixo.

II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

Quantitativas		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Número de atendimentos realizados (830 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual)	1155 atendimentos	139,2%
	META FOI ATINGIDA? Sim	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica	
META 2	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Economia de frascos de medicamentos infusionais com dose por quilo de peso (infiximabe, tocilizumabe e belimumabe) em 15% – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual). Fórmula: Economia (%) = [1-(Frascos utilizados / Frascos prescritos)]x100	Infiximabe – 257/321 = 19,9%	Infiximabe – 132,7%
	Tocilizumabe – 818/1033 = 20,8%	Tocilizumabe – 138,7%
	Belimumabe* – 419/530 = 20,9%	Belimumabe – 139,3%
* Padronizado pra frascos de 120mg		
META FOI ATINGIDA? Sim		
PLANO DE AÇÃO: Não se aplica		

F.F.M. - EXPEDIENTE - 13-09-2023 - 15:25:107516-1/1

Revisado em abril 2023 - versão 01

SETOR DE EXPEDIENTE
STD Nº 58096
DATA 13/09/23
HORÁRIO: 15:45

META 3	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Número de atendimentos administrativos realizados no CEDMAC (120 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual).	269 atendimentos	224,2%
	META FOI ATINGIDA? Sim	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica	

Qualitativas:		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Pesquisa de Satisfação “Net Promoter Score” do CEDMAC – Clientes promotores acima de 80% Planilha gerencial (Score consolidado NPS)	Clientes promotores: 90,5%	113,1%
	META FOI ATINGIDA? Sim	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica	

III – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Não se aplica.

Carla Gonçalves Schahin Saad
Dra. Carla Gonçalves Schahin Saad
Reumatologista - Clínica Médica
CRM - 104518 - SP
Assinatura do Responsável pelo Projeto

Dra. Danielle Pedroni Moraes
Dra. Danielle Pedroni Moraes
Matr. 732355
Diretora Executiva do Instituto Central
[Assinatura]
Dra. Danielle Pedroni Moraes
Diretora Executiva
Diretoria Executiva ICHC